# Una manera de formular las preguntas y cuantificar los resultados

Las preguntas deben ser formuladas de manera que la respuesta afirmativa sea la situación deseable y la respuesta negativa sea la no deseable, de manera de facilitar el cálculo y interpretación.

Con las preguntas se elaborará un cuadro de la siguiente manera:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PREGUNTAS** | **SI** | **NO** | **N/A** |
| Pregunta 1 |  | **X** |  |
| Pregunta 2 |  | **X** |  |
| Pregunta 3 |  | **X** |  |
| Pregunta 4 | **X** |  |  |
| Pregunta 5 |  | **X** |  |

Cálculo:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Total de items/preguntas | | --------------- | 100% |
| Total de SI | | --------------- | X |
|  | |  |  |
| % SI = | Total de SI \* 100% | | |
|  | Total de items/preguntas | | |
|  |  | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Total de items/preguntas | | --------------- | 100% |
| Total de NO | | --------------- | X |
|  | |  |  |
| % NO = | Total de NO \* 100% | | |
|  | Total de items/preguntas | | |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **100%**  **Excelente** | **80%**  **Buena** | **60%**  **Regular** | **40%**  **Mínimo** | **20%**  **No cumple** |
| Área auditada 1 |  |  |  |  | X |
| Área auditada 2 |  |  |  | X |  |
| Área auditada 3 |  | X |  |  |  |
| Área auditada 4 |  |  | X |  |  |
| Área auditada 5 |  |  | X |  |  |
| Área auditada 6 |  |  | X |  |  |
| Área auditada 7 |  |  |  | X |  |